

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

In questa sezione troverai tutte le informazioni legali che regolano le attività di accesso e d'uso di GreyHame Ltd Shop online.

L'accesso e l'uso di questo Sito web, così come l'acquisto dei prodotti GreyHame Ltd, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

AMBITO DI APPLICAZIONE

1) Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni") disciplinano la vendita di prodotti e di servizi tramite il Sito e costituiscono parte integrante di ogni Contratto di vendita ("Contratto") che sia concluso tramite rete internet tra:

Il Venditore: GreyHame Ltd Vat MT 24399721

e soggetti possessori di Partita Iva valida che acquistino prodotti o servizi del Sito www.greyhameltd.com.

2) Qualsiasi Ordine di acquisto di prodotti presso Greyhame Ltd è regolato dalle presenti Condizioni, salva la facoltà del Venditore di applicare condizioni diverse e particolari.

Le Condizioni applicabili sono quelle vigenti al momento dell'effettuazione di un Ordine.

3) Greyhame Ltd si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita, senza obbligo di preavviso.

4) Le presenti Condizioni non regolano la vendita di prodotti o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore, che siano presenti o richiamati sul Sito attraverso link, banner o altri collegamenti. In relazione a tali vendite o forniture di servizi è, quindi, esclusa ogni forma di responsabilità del Venditore.

ORDINI

5) Il Cliente si impegna, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, a prendere visione delle presenti Condizioni e ad accettarle mediante l'apposizione di una spunta (flag) nella casella indicata. Effettuando un Ordine tramite Greyhame Ltd (shop online), il Cliente garantisce di avere la capacità necessaria di agire per concludere contratti giuridicamente vincolanti, e di avere compiuto 18 anni. I Clienti che effettuano Ordini tramite il Sito accettano i Termini e le Condizioni secondo quanto segue.

6) Il Venditore offre in vendita i propri prodotti nei limiti di stock disponibili al momento dell'Ordine di acquisto. o in prevendita. Gli Ordini possono essere soggetti a limitazioni di quantità, minima o massima.

7) Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico del Sito al momento dell'inoltro dell'Ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Le informazioni sui prodotti presenti sul Sito, quali specifiche tecniche, immagini, dimensioni o dettagli di compatibilità, non sono vincolanti e possono essere soggette a modifiche in qualsiasi momento.

8) Le fasi tecniche per effettuare un ordine sono chiaramente evidenziate nella sequenza di pagine del Sito, attraverso testi e grafiche esplicative.

9) Facendo click su "Conferma Ordine", il Cliente formulerà alla Greyhame Ltd una proposta contrattuale di acquisto avente ad oggetto gli articoli contenuti nel Carrello.

La ricezione dell'Ordine non costituisce accettazione della proposta contrattuale di acquisto.

10) Per completare l'Ordine, dovranno andare a buon fine le seguenti formalità:

a) lettura ed accettazione del Cliente, mediante "point and click", delle presenti Condizioni;

b) compilazione in formato elettronico da parte del Cliente mediante l'inserimento di tutti i dati richiesti del

Modulo d'Ordine, il quale contiene un riepilogo delle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto o servizio prescelto ed il relativo prezzo; del mezzo di pagamento per cui il Cliente ha optato; delle modalità di consegna dei prodotti acquistati; dei tempi e costi di spedizione e di consegna; per l'applicazione della garanzia legale di conformità; delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati;

c) pagamento, a favore del Venditore, del prezzo del/dei prodotti acquistati dal Cliente, comprensivo delle spese di spedizione e consegna;

d) inoltro automatizzato per via telematica al Venditore del suddetto Modulo d'Ordine;

e) ricezione per via telematica, da parte del Venditore, del suddetto Modulo d'Ordine.

L'effettuazione dell'Ordine comporta l'espresso riconoscimento da parte del Cliente dell'obbligo di pagare.

11) La corretta ricezione di un Ordine è confermata dalla GreyHame Ltd a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente

Tale conferma è generata in modo automatico dal sistema e non può essere considerata di per sé accettazione dell'Ordine, ma solo conferma di ricezione dello stesso.

La e-mail di conferma ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Il Venditore si riserva ogni valutazione e facoltà in merito alla possibilità di dar seguito o meno alle richieste di correzione dell'ordine da parte del Cliente.

12) A seguito della ricezione di un Ordine, GreyHame Ltd verificherà la disponibilità dei prodotti ordinati e, solo a seguito di tale verifica, comunicherà la propria accettazione dell'Ordine, mediante invio al Cliente della Ricevuta di accettazione dell'Ordine.

Il Contratto si conclude con il ricevimento da parte del Cliente dell'accettazione dell'Ordine sotto forma di Ricevuta inviata da GreyHame Ltd, ovvero, in mancanza di tale accettazione, con la consegna degli articoli oggetto dell'Ordine.

Una volta inoltrata al Cliente la Ricevuta di accettazione dell'Ordine, non sarà più possibile modificare o annullare l'Ordine, fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui alla successiva Sezione VI delle presenti Condizioni.

13) Qualora GreyHame Ltd non sia in grado di evadere un Ordine pervenuto, lo comunicherà tempestivamente al Cliente, e comunque prima dell'invio a quest'ultimo della Ricevuta di accettazione dell'Ordine, salvo quanto previsto dal successivo art. 14, comma 2.

Ad ogni modo, GreyHame Ltd si riserva, a sua totale discrezione, il diritto di rifiutare un Ordine, di fissare limiti di acquisto.

Ciascun Contratto avrà ad oggetto esclusivamente i prodotti espressamente e specificamente indicati nell'Ordine di acquisto.

Resta esclusa ogni forma di responsabilità, contrattuale o extracontrattuale, derivante dalla mancata accettazione di un Ordine.

14) Il Venditore avrà diritto di non dare corso agli Ordini d'acquisto effettuati in conformità a quanto previsto dalle precedenti disposizioni, nell'eventualità in cui il Cliente non abbia effettuato il pagamento dei prodotti;

1) ovvero nel caso in cui i dati del Cliente risultino incompleti e/o non corretti; o anche nell'eventualità in cui i prodotti ordinati non siano, anche temporaneamente, disponibili.

2) Ove il Venditore non dia corso ad un Ordine di acquisto effettuato dal Cliente, il Venditore informerà tempestivamente il Cliente, a mezzo posta elettronica, di quanto precede e provvederà ad effettuare il rimborso di quanto eventualmente già corrisposto dal Cliente stesso.

PAGAMENTO DEL PREZZO

15) Il prezzo dei prodotti ordinati è quello in vigore il giorno dell'effettuazione dell'Ordine e deve essere corrisposto al Venditore ai sensi del precedente articolo 10, lett. c).

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della

conclusione dell'Ordine e prima dell'effettuazione del pagamento.

Salvo ove diversamente disposto, tutti i prezzi indicati nel Sito sono da intendersi come escluso di IVA.

GreyHame Ltd si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, salvo che l'Ordine del Cliente sia stato già confermato dal Venditore ai sensi dell'art. 12.

Nel caso di modifica del prezzo dopo l'invio dell'Ordine da parte del Cliente e prima della conferma da parte del Venditore, quest'ultimo comunicherà tempestivamente, a mezzo e-mail, il nuovo prezzo al Cliente, il quale potrà accettare la variazione oppure rifiutarla e, conseguentemente, rinunciare all'Ordine, senza alcun costo aggiuntivo.

L'accettazione della modifica dovrà essere comunicata a GreyHame Ltd, a mezzo e-mail o fax, entro 7 giorni dalla comunicazione di essa. In caso contrario, la modifica si intenderà tacitamente rifiutata e l'Ordine sarà ritenuto annullato.

16) Il Cliente potrà pagare i prodotti ordinati attraverso una delle modalità di pagamento indicate sul Sito. Nel caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'importo dell'acquisto verrà addebitato al Cliente alla conclusione dell'Ordine sul Sito.

Nel caso di pagamento a mezzo di bonifico bancario, il Cliente riceverà le coordinate bancarie allegate al Modulo d'Ordine: l'Ordine verrà evaso solo a seguito della ricezione dell'accredito da parte del Venditore. Le relative informazioni finanziarie saranno gestite unicamente dai circuiti di pagamento o dall'istituto di credito.

Le suddette informazioni potranno essere utilizzate dal Venditore unicamente per completare le procedure relative al pagamento dei prodotti o dei servizi, ovvero per provvedere all'effettuazione di rimborsi a seguito dell'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recesso di cui alla successiva Sezione VI delle presenti Condizioni.

SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI

17) Gli Ordini vengono elaborati dalle 10.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Gli Ordini effettuati dopo le 17.00 di venerdì saranno elaborati il lunedì successivo.

Salvo quanto diversamente disposto nel Modulo d'Ordine, GreyHame Ltd eseguirà la spedizione dei prodotti acquistati dal Cliente, a mezzo corriere, all'indirizzo dallo stesso segnalato.

La consegna avviene non oltre 30 giorni dall'avvenuta accettazione dell'Ordine fatta eccezione per i prodotti in "Offerta Prevendita".

GreyHame Ltd non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'Ordine nei tempi previsti dal Contratto.

18) Qualora i prodotti acquistati dovessero essere consegnati al di fuori del territorio nazionale, il Cliente è responsabile del pagamento di qualsivoglia onere e tassa di importazione, nonché degli eventuali dazi e diritti doganali previsti dalla normativa vigente nel territorio di destinazione dei prodotti.

19) Il corriere è responsabile della consegna. GreyHame Ltd si impegna a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti.

20) Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti, ovvero la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere attraverso specifica indicazione sul documento di consegna.

Con la sottoscrizione del documento di consegna e in assenza delle suddette contestazioni, il Cliente attesta la reale integrità materiale dei prodotti e la conformità della consegna.

I fatti di cui al comma 1 del presente articolo devono essere segnalati, a mezzo e-mail, al Venditore entro 8 giorni dalla consegna, allegando la fattura (se emessa) e l'esemplare, di spettanza del Cliente, della lettera di vettura del corriere.

FATTURAZIONE

21) Il Venditore emetterà fattura per ciascun Cliente che, a tal fine, abbia inserito nell'apposito Modulo d'Ordine il numero di partita IVA. Fanno, in tal senso, fede le informazioni così come fornite dal Cliente all'atto dell'Ordine.

Aziende o enti possono far pagare singoli acquisti con unica fattura emessa ai loro clienti

Nessuna fattura potrà essere emessa dopo l'inoltro del Modulo d'Ordine, se non richiesta al momento dell'effettuazione dell'Ordine stesso.

Nessuna modificazione della fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

In fase di Ordine e pagamento, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione è diverso dall'indirizzo di fatturazione.

Qualora il Cliente decida di non inserire la propria partita IVA, GreyHame Ltd non potrà emetterà fattura.

DIRITTO DI RECESSO E RESI

22) I beni oggetto di restituzione dovranno essere restituiti a Greyhame Ltd integri, in condizioni inalterate e completi della confezione originale, a spese dell' acquirente entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione del reclamo, accompagnati dalla relativa fattura di acquisto ovvero, se mancante, dalla relativa Ricevuta di accettazione dell'Ordine. Le spese di restituzione della merce al venditore, comprese quelle relative alla spedizione, giacenza e/o ritiro del reso restano in ogni caso in capo al Cliente e non potranno essere rimborsate.

Nel caso di prodotti aperti e/o parzialmente utilizzati, il diritto di reclamo non si applica e GreyHame Ltd provvederà ad informarne il Cliente, a mezzo e-mail. In tal caso, il Cliente potrà chiedere al Venditore, a mezzo e-mail, la restituzione, a proprie spese, dei prodotti acquistati. Nel caso contrario, il Venditore si riserva il diritto di trattenere sia i prodotti che l'importo corrispondente all'acquisto dei prodotti stessi.

23) Il diritto di reclamo non si applica alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Si precisa inoltre che, nelle ipotesi di operazioni a premio (le cosiddette promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di reclamo sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

24) Salvo quanto previsto nelle precedenti disposizioni, una volta ottenuta la restituzione dei prodotti, GreyHame Ltd provvederà al rimborso dell'importo effettivamente versato dal Cliente,

Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, il Cliente dovrà comunicare al Venditore le relative coordinate bancarie necessarie all'effettuazione del rimborso.

Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicati nel Modulo d'Ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme derivanti dal recesso sarà eseguito dal Venditore solo nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

Il rimborso del prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto dei prodotti comprende le spese di spedizione sostenute al momento dell'effettuazione dell'Ordine.

GreyHame Ltd provvederà al rimborso delle somme corrisposte dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine entro 14 giorni dalla data in cui GreyHame Ltd, ricevuta notizia del reclamo da parte del Cliente, riceve la merce ordinata integra e nella confezione originale all' indirizzo che verrà comunicato in sede di accettazione reclamo. I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente.

GARANZIA

25) Tutti i prodotti, venduti da GreyHame Ltd, sono coperti da 12 mesi di garanzia.

26) La garanzia consiste nella sostituzione o riparazione, a cura e spese del Venditore, dei prodotti difettosi, errati o danneggiati; ovvero, ove la sostituzione dei prodotti sia impossibile o eccessivamente onerosa per il Venditore, la garanzia consisterà in una congrua riduzione del prezzo; o, ancora, nella risoluzione del contratto, ove il grado di non conformità del prodotto sia tale da non rendere accettabile una mera riduzione del prezzo.

Nel caso di prodotti difettosi, errati o danneggiati, il Cliente contatterà tempestivamente, e comunque non oltre il termine di cui all'articolo 27, il Venditore, per mezzo e-mail all'indirizzo:

ticket-greyhame@greghameltd.com

indicando la problematica sorta.

Alla suddetta comunicazione scritta sarà necessario allegare materiale fotografico attestante l'originalità dell'imballo, degli inserti in cartone, nonché relativo ai prodotti ricevuti.

27) La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denuncia del vizio o della mancanza di qualità, entro 2 mesi dal momento in cui il Cliente ha ricevuto i prodotti.

28) La garanzia perde, comunque, ogni efficacia quando sui prodotti siano state apportate modifiche da parte del Cliente.

LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

29) GreyHame Ltd non si assume responsabilità per eventuali danni risultanti da un utilizzo o da uno scorretto utilizzo del prodotto fornito da GreyHame Ltd. GreyHame Ltd non si assume responsabilità per errori ed omissioni all'interno di www.greghameltd.com o di qualsiasi sito web cui si possa fare riferimento o collegamento. GreyHame Ltd si riserva il diritto ad un aggiornamento continuo del sito www.greghameltd.com che può essere effettuato in qualsiasi momento. Le informazioni possono contenere inesattezze di qualsiasi tipo o errori di battitura. GreyHame Ltd non garantisce che i servizi svolti da www.greghameltd.com verranno prestati senza interruzioni, ciò verrà anticipatamente annunciato salvo per cause non dipendenti dalla volontà di GreyHame Ltd. GreyHame Ltd declina qualsiasi responsabilità nei confronti dell'acquirente o di terze parti per danni diretti o indiretti (compresi, a mero titolo esemplificativo, la perdita di profitti, di ricavi, di opportunità commerciali) emersi da o in relazione a un prodotto o servizio fornito da GreyHame Ltd, ovvero dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare lo stesso. GreyHame Ltd non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a caso fortuito o forza maggiore, quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che dovessero impedire, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. GreyHame Ltd non sarà responsabile per danni, perdite e costi sostenuti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo eventualmente il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, il diritto al risarcimento nei confronti di GreyHame Ltd non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal consumatore e per i quali sia sorta la contestazione.

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE/CONSUMATORE

30) Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che i propri dati immessi siano veritieri, completi, aggiornati ed a comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica degli stessi. Nel caso in cui si rendano dichiarazioni false, GreyHame Ltd si riserva il diritto di escludere tali soggetti dalle proprie liste di utenza, dopo formale e non accettato invito all'autocorrezione.

NORME DI DIRITTO APPLICABILI E FORO COMPETENTE

31) Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il Contratto sono regolati dalla legge maltese, salvo quanto previsto dalla Convenzione di Vienna del 1980.

32) Ogni controversia che sorga dall'applicazione delle presenti Condizioni o dal Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione del giudice maltese, secondo quanto previsto dalla legislazione maltese vigente.

COPYRIGHT E TRADE MARK

* Si dichiara che tutti i contenuti del sito www.greyhameltd.com:

quali testi, files, tabelle, informazioni presenti all'interno delle pagine del sito, elementi grafici, HTML, logo, tasti, icone, immagini, grafici, brani audio-video, la compilazione (intendendo con ciò la raccolta, la sistemazione e l'assemblaggio), tutto il software, i codici sorgente, i progetti applicativi, le formule, gli algoritmi, le banche di dati ecc., utilizzati nel sito sono da considerarsi di esclusiva proprietà GreyHame Ltd o dei suoi fornitori di contenuti e di prodotti. L'utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti da questo sito web anche in assenza di finalità di lucro se non autorizzato.